

# Datenschutzerklärung

- (1) Die Datenschutzerklärung als PDF ist herunterzuladen auf der Seite [www.cyber-solutions.at](http://www.cyber-solutions.at)
- (2) Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden im Sinne des DSG 2000 sowie der DSGVO ist die Cyber-Solutions Software GmbH, Karl-Schachinger-Straße 2, 4070 Eferding. Der Kunde hat das Recht, der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten durch die Cyber-Solutions Software GmbH nach Maßgabe der Datenschutzbestimmungen zu widersprechen, indem er der Nutzung widerspricht, dies per E-Mail ([office@cyber-solutions.at](mailto:office@cyber-solutions.at)) oder per Brief an folgende Kontaktdaten: Cyber-Solutions Software GmbH, Karl-Schachinger-Straße 2, 4070 Eferding.
- (3) Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmbaren oder bestimmten natürlichen Person. Darunter zählen der Name, die Telefonnummer, die Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, welche der Kunde dem Unternehmer bei Abschluss des Vertrags mitteilt.
- (4) Die Cyber-Solutions Software GmbH hält sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen des DSG 2000 sowie der DSGVO. Die Cyber-Solutions Software GmbH erhebt, speichert und verarbeitet die Daten des Kunden für die gesamte Abwicklung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags, einschließlich eventueller späterer Gewährleistungs- und Schadenersatzabwicklungen, für die Servicedienste, die technische Administration sowie – in Form von Veröffentlichungen von Referenzen – auch für eigene Marketingzwecke. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden seitens der Cyber-Solutions Software GmbH nur weitergegeben oder

sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder der Kunde davor eingewilligt hat. Die so weitergegebenen Daten dürfen von den Dienstleistern der Cyber-Solutions Software GmbH lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet.

- (5) Für die Abwicklung des Vertrags mit dem Kunden benötigt die Cyber-Solutions Software GmbH die korrekten Namens-, Adress- und Bankdaten. Ferner benötigt die Cyber-Solutions Software GmbH produktspezifische Daten wie bspw. Benutzerkennungen, Passwörter, IP-Adressen, Daten über installierte Programme und Lizenzen. Ferner speichert die Cyber-Solutions Software GmbH Telefonnummern und E-Mail-Adressen des Kunden, um mit dem Kunden vor, während und teilweise auch nach Abwicklung des Vertrags kommunizieren zu können.
- (6) Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt – sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen – wenn der Kunde seinen Lösungsanspruch geltend macht, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn eine Speicherung der Daten aus sonstigen gesetzlichen Gründen nicht zulässig ist.
- (7) Neben der Verarbeitung der Daten des Kunden zur Abwicklung des Kaufes nutzt die Cyber-Solutions Software GmbH die bekannt gegebenen Daten auch, um den Kunden über bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu informieren und Produkte zu empfehlen, die den Kunden interessieren könnten. Ferner verwendet die Cyber-Solutions Software GmbH die Daten des Kunden, sohin den Namen und das Produkt des Kunden, als Referenz in allen eigenen Social Media Accounts und auf den eigenen Websites, dies auch zu Werbezwecken. Der Kunde kann der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für Werbezwecke nicht widersprechen, da die Verwendung der Daten des Kunden als Teil des Entgelts für

die von der Cyber-Solutions Software GmbH erbrachten Leistungen anzusehen ist. Dieses Recht auf Verwendung der Daten des Kunden als Referenz erlischt nach 20 Jahren.

- (8) Die Rechtsgrundlagen bezüglich der gegenständlichen Datenschutzerklärung und der Einwilligung des Kunden zur Datennutzung finden sich in Art. 6 Abs. 2 lit. a und in Art. 7 DSGVO sowie im DSG 2000.